

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Dans le cadre du plan VIGIPIRATE, le numéro de la carte d'identité sa fin de validité seront demandés à chaque passager pour vérification auprès des services compétents.

Héli Événements est une compagnie d'hélicoptère aérienne française, placée sous le contrôle permanent de la Direction Générale de l'Aviation Civile. **Certificat de transport N° FR.AOC.0082**

CONDITIONS DES CIRCUITS TOURISTIQUES

- Les circuits touristiques ont lieu les samedis ou les dimanches selon le planning programmé.
- Les réservations s'effectuent soit par téléphone au 02 35 80 94 16, par mail axelle@helievenements.com, ou sur notre site internet.
- Les circuits sont effectués à bord d'un appareil de type Ecureuil AS350 mono-turbine, d'une capacité de 6 places passagers + pilote (1 ou 2 passagers à l'avant et 4 à l'arrière). Nous ne pouvons garantir la place avant car celle-ci est attribuée par le pilote en fonction des poids de chaque passager.
- Les bons cadeaux sont valables pour une durée de 12 mois à compter de la date d'achat. Conformément à la loi, après l'achat d'une prestation et passé le délai légal de 7 jours (article L 121-16 du code de la consommation), aucun remboursement ne sera effectué.
- Il appartient au bénéficiaire du bon cadeau de contacter Héli Événements pour programmer son vol. Passé le délai de 12 mois le bon cadeau sera considéré comme perdu et non remboursable.
- Le bénéficiaire du bon cadeau peut annuler et reporter son vol jusqu'à 7 jours avant la date du vol prévu. Passé ce délai, la réservation ne sera plus modifiable, ni remboursable.
- Les enfants peuvent voyager seuls à partir de 12 ans.
- Les personnes à mobilité réduite ou pouvant avoir du mal à se déplacer doivent être signalées à la réservation, afin de prévoir un embarquement particulier.
- Les personnes âgées peuvent effectuer un vol.
- Le poids maximum autorisé par passager est de 110kg.
- Présentation d'une pièce d'identité obligatoire. Le permis de conduire n'est pas valable.
- En cas d'absence ou retard du passager au jour et à l'heure fixée pour l'embarquement, la prestation sera considérée comme perdue et ne sera ni remboursée, ni effectuée ultérieurement.

Lieu de rendez vous

- Pour les vols au départ de Deauville St Gatien (14) le rendez-vous est fixé dans le hall de l'aérogare. Un parking payant est votre disposition.
- Pour les vols au départ de Caen-Carpique (14) le rendez-vous est fixé dans le hall de l'aérogare. Un parking payant est votre disposition.
- Pour les vols au départ de notre terrain privé à Englesqueville la Percée (14) le rendez-vous est fixé sur place. Un parking gratuit est votre disposition (Plan d'accès envoyé à la confirmation du vol).
- Les passagers doivent se présenter 30 minutes avant l'horaire de leur circuit munis de leur pièce identité en cours de validité et de la carte cadeau.
- Le commandant de bord de l'aéronef est autorisé à refuser l'embarquement à toute personne susceptible de nuire à la conduite ou à la sécurité des vols.

CONDITIONS DE RÈGLEMENT ET TARIFS :

Nous attirons votre attention sur le fait que, conformément aux dispositions du code de la consommation, l'internaute ne dispose pas d'un droit de rétractation lors de l'achat de billets sur notre site.

Circuits touristiques Le règlement total de la prestation doit être effectué à la réservation, par téléphone en Carte Bancaire.

ANNULATION DES VOLS :

Météo : Les bulletins météorologiques ne permettent pas d'anticiper définitivement la faisabilité du vol à l'avance. En cas de mauvaise visibilité ou de conditions météorologiques ne permettant pas la réalisation du vol en toute sécurité, ce dernier sera annulé, et les billets seront reportés à une date ultérieure. A titre d'information, la pluie, le vent, ou le froid ne constituent pas à eux seuls des obstacles à la réalisation du vol.

Technique : En cas de problème technique ou visite imposée par le programme d'entretien le vol sera annulé, et les billets seront reportés à une date ultérieure.

CONDITIONS D'ANNULATIONS :

Annulation de la part d'HELI EVENEMENTS

Les bulletins météorologiques ne permettent pas d'anticiper définitivement la faisabilité du vol à l'avance. En cas de mauvaise visibilité ou de conditions météorologiques ne permettant pas la réalisation du vol en toute sécurité, la mission sera annulée. Aucun frais ne sera facturé, et l'acompte sera remboursé. Dans le cadre des missions sur plusieurs jours, les heures de vols effectuées resteront dues.

Uniquement pour les vols touristiques

Mission : Notre compagnie est régulièrement affrétée pour des missions de plusieurs jours (sous contrat). Certaines peuvent se prolonger au dernier moment et sont prioritaires. Dans ce cas, le vol sera annulé, et les billets seront reportés à une date ultérieure.

Vol incomplet : Dans le cas où le nombre de passagers inscrits sur le vol serait insuffisant (5 places minimum) le vol sera annulé, et les billets seront reportés à une date ultérieure. L'annulation vous sera signifiée le plus tôt possible, par mail ou par téléphone aux coordonnées communiquées lors de la réservation. La société Héli Evénements ne sera pas redevable des frais de déplacement ou d'hébergement engagés par les passagers pour se rendre sur le site. La décision d'annuler et d'interrompre un vol revient uniquement au pilote commandant de bord.

BAGAGES / SACS

Circuits Touristiques Pour le confort et la sécurité de tous, aucuns sacs ou sacs à mains ne seront admis à bord.

MATIÈRES DANGEREUSES :

La réglementation du transport aérien nous impose des règles strictes pour la sécurité de chacun. *Règlement (UE) n°965/2012 de la commission du 05 octobre 2012, relatif au transport de matières dangereuses.*