

REGISTRE D'ACCESSIBILITÉ



Sommaire

	Bienvenue au Château de Crèvecœur	3
	Le plan	5
	Les tarifs et le programme d'animation	6
	Actions et équipements en faveur des PMR	7
	Actions et équipements en faveur des personnes en situation de handicap mental	9
	Actions et équipements en faveur des personnes non et malvoyantes	10
	Actions et équipements en faveur des personnes sourdes et malentendantes	12
	Formation du personnel	14
	Appels d'urgence	22
	Attestation de fin d'Ad'ap.....	22



Bienvenue au Château de Crèvecœur



Le château-musée

Le château de Crèvecœur a été construit au Moyen Âge.

Il servait de lieu :

- d'habitation
- de défense contre les ennemis
- d'activités agricoles

Aujourd'hui il est possible :

- de visiter le château-musée et les expositions
- de participer aux animations programmées toute l'année

En réservant il est aussi possible :

- de faire un atelier accompagné par un médiateur
- de faire une visite guidée en groupe
- de faire un vin d'honneur

Contact réservations : Florence Michel-Boissière

florence@chateaudecrevecœur.com / 02.31.63.02.45

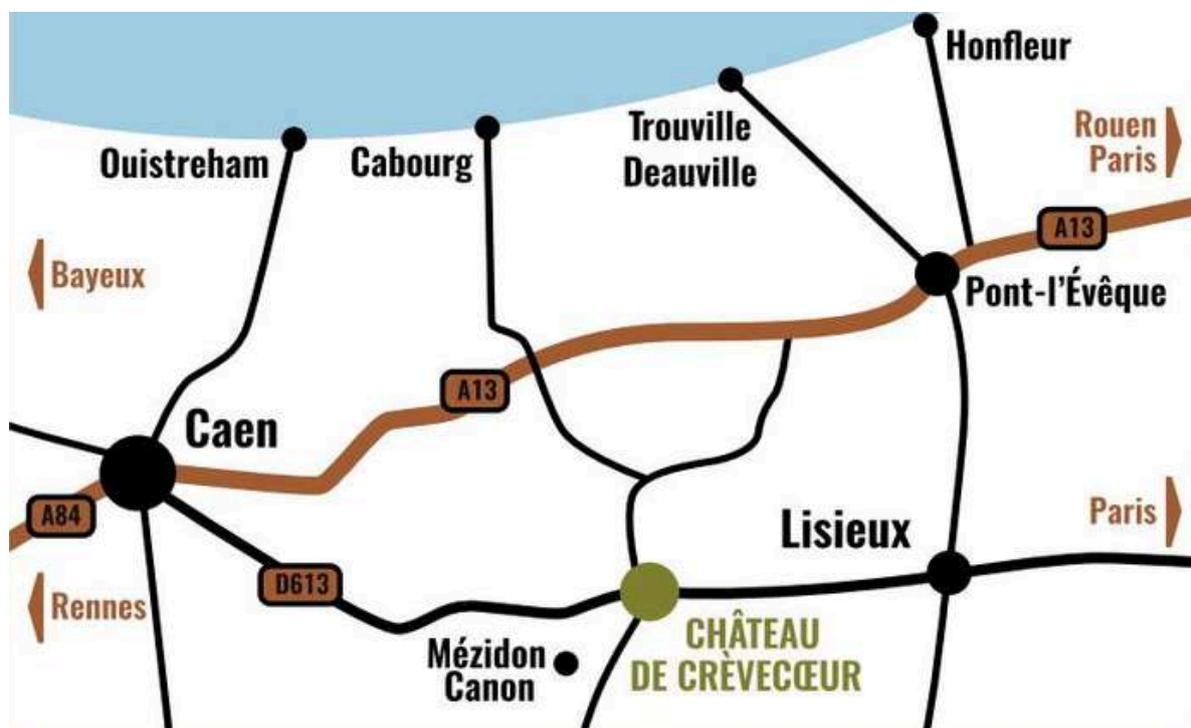


Les horaires

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Ouverture sur réservation			11h - 18h			11h - 19h		11h - 18h	14h – 18h (dimanche et vacances)	Ouverture sur réservation	



Se rendre au Château de Crèvecœur



Adresse

Château de Crèvecœur
Crèvecœur-en-Auge
14340 Mézidon Vallée d'Auge

Accès en voiture

- Par la A13 : Sortie La Haie Tondue n°29a
- Par la D613 (ex RN13)

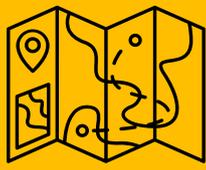
GPS

Lat. 49.122292
Long. 0.01147



Référente accessibilité

Alix Alduc-Barbat
02.31.63.02.45
alix.alduc-barbat@chateaudecrevecoeur.com



Le plan



Accessibilité PMR



- Accessible
- Partiellement accessible
- Non accessible



Zone d'accueil



1 La ferme



2 Le colombier



3 La grange



4 La chapelle - accessible avec une rampe



5 Le logis seigneurial



Bosse



Forte pente



Parking avec places PMR

Outils disponibles à l'accueil

- Loupe
- Amplificateur audio
- Casque à induction
- Livret en grands caractères
- Livret en français simplifié

Sanitaires

- Toilettes mixtes
- Toilettes PMR
- Change bébé

Outils disponibles dans les bâtiments

- Fauteuil roulant
- Canne-siège
- Livret en grands caractères
- Livret en français simplifié



Les tarifs et le programme d'animation

	<i>INDIVIDUEL</i>	<i>GROUPE</i> <i>(sur réservation)</i>
Visite libre basse saison	5€ Accompagnateur 5€	5€ Accompagnateur 0€
Visite libre haute saison (juillet-août)	6€ Accompagnateur 6€	6€ Accompagnateur 0€
Visite guidée (hors animation)	x	5€ Accompagnateur 0€
Le Moyen Âge accessible Les journées du patrimoine (20 et 21 septembre)	2€ Accompagnateur 2€	2€ Accompagnateur 0€
Atelier et visite pour les groupes en situation de handicap <ul style="list-style-type: none">• Atelier cuisine médiévale• Atelier-visite "Le Moyen Âge du bout des doigts" Guidage : Corinne Vervaeke• Visite ou atelier avec une interprète en LSF Interprétation : Vanessa Planchon	x	Devis sur demande



Actions et équipements en faveur des personnes à mobilité réduite

Le site n'est pas entièrement accessible et présente des difficultés pour les déplacements (se référer au plan (page X)).



Une rampe d'accès mobile pour la chapelle est mise en place par l'équipe du Château en cas de besoin.



Les ponts sont équipés d'une bande antidérapante.



Des cannes-siège, ainsi que des fauteuils-roulants sont empruntables. Ils se trouvent à l'entrée de la ferme (n°1 sur le plan).



Les toilettes accessibles se trouvent au rez-de-chaussée de la ferme (n°1 sur le plan).



Un livret compensatoire présentant les espaces et les contenus non accessibles (1er étage de la ferme, colombier, 1er étage du logis) est disponible à l'accueil.



Deux places de parking PMR ont été matérialisées. Lors des animations, c'est l'ensemble du parking bitumé qui est réservé aux PMR.



Actions et équipements en faveur des personnes en situation de handicap mental



Un livret en français simplifié présentant le château au Moyen Âge est disponible sur demande à l'accueil ou au premier étage de la ferme (n°1 sur le plan).

Toutes les expositions sont résumées en français simplifié. les livrets sont placés à chaque entrée de bâtiments.

Ceux pour le musée Schlumberger doivent être demandés à l'accueil.



Offre pour les groupes

Il est possible de participer à un atelier-visitte sur le thème de la cuisine médiévale. Accompagné par un médiateur, le groupe découvre les bases de la cuisine médiévale et compare l'alimentation des seigneurs et des paysans en visitant nos espaces reconstitués. Des dégustations sont proposées durant l'atelier.

Sur réservation uniquement pour 10 à 12 personnes (enfants/adultes).

Durée : 45 minutes à 1h. Tarif sur devis.





Actions et équipements en faveur des personnes non et malvoyantes



Toutes les expositions sont accompagnées d'un livret en grands caractères pour les personnes malvoyantes. Ils sont positionnés en introduction des expositions. Ceux pour le musée Schlumberger sont à demander à l'accueil.



Des livrets de présentation du site historique en braille et en thermogonflé sont disponibles à l'accueil.



Des loupes sont disponibles sur demande à l'accueil.



Des plots podotactiles ont été installés pour signaler les descentes d'escalier. Cependant, les escaliers ne sont pas tous équipés d'une main courante continue.



Offre pour les groupes

- 1** Atelier-visitte « Le Moyen Âge sur le bout des doigts » ayant pour thème la vie quotidienne au Moyen Âge est disponible sur réservation. Le groupe sera accompagné de Corine Vervaeke (<http://visitesaucoeurdelhistoire.fr>) guide-conférencière indépendante et reconstitutrice. Elle présentera des textiles médiévaux lors d'un atelier et le château de Crèvecœur à travers une visite sensorielle. Adultes et adolescents. Durée : 1h30 à 2h. Tarif sur devis.



- 2** Atelier-visitte « les maisons des trois petits cochons ». Tout part du conte des Trois petits cochons et du grand méchant loup : les enfants parcourront le château de Crèvecœur pour chercher les différents matériaux composant les maisons au Moyen Âge. Ils retrouveront les bâtiments de la basse-cour du château et analyseront ensuite la construction des bâtiments grâce à la vue, au toucher et à l'odorat. La médiatrice intercale plusieurs moments ludiques où les enfants découvrent des objets ou des matériaux. Sur réservation uniquement (enfants, dès 5 ans). Durée : 1h. Tarif sur devis.

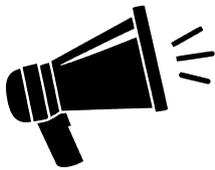




Actions et équipements en faveur des personnes sourdes et malentendantes



Des boucles à induction, compatibles avec la position T, peuvent être adaptées pour les téléphones portables. Se renseigner sur l'application audioguidée, izi.TRAVEL.



Des amplificateurs *duett confort*, utilisables avec ou sans position T, peuvent être utilisés lors de la visite.



Les films sont sous-titrés en français.



Offre pour les groupes

Les guides peuvent utiliser un amplificateur de voix pour les visites guidées avec des personnes malentendantes.



Une interprète en langue des signes peut accompagner sur réservation des groupes lors de visites guidées ou d'ateliers pédagogiques.

Vanessa Planchon (<https://www.facebook.com/vanessaplanchoninterprete/>), interprète langue des signes française, est diplômée depuis 2009. Entrepreneur-salariée dans une Coopérative d'activité et d'emploi (Créacoop14), elle a intégré le collectif Normand'ILS, réseau comprenant maintenant trois interprètes diplômées. Vanessa a comme projet de développer l'offre touristique accessible aux personnes sourdes et malentendantes.





Formation du personnel

Une partie du personnel a été formé à l'accueil des visiteurs en situation de handicap et à l'élaboration de documents en FALC.

En interne, une formation est dispensée aux nouveaux agents afin de garantir un bon accueil aux visiteurs en situation de handicap.

ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel
29340RIEC SUR BELON
Email: formations@accessitour.com
Tel: 0752088995



Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **ALDUC-BARBAT Alix**

a suivi la formation :

Accueil des publics en situation de handicap

Lieu de la formation : **La Rampe-Espace de Coworking 50300 Avranches.**

Dates de la formation : **09-10 octobre 2023.**

Durée de la formation : **2 jours.**

Heures de formations réalisées : **14 :0.0**

Type d'action de formation : **Action de formation.**

Formatrice : **Séverine Pinchon.**

Durée de la formation

Jours	Horaires matin	Horaires après-midi
09 octobre 2023	9h-12h30	13h30-17h
10 octobre 2023	9h-12h30	13h30-17h
Durée	7h	7h

Fait à RIEC SUR BELON,



Accessitour
contacts@accessitour.com

5 Beg Chatel
29 340 Riec sur Belon
www.accessitour.com
07 69 06 14 53

Sophie PAPIN
Gérante

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

NOTIONS ACQUISES LORS DE LA FORMATION

Dates de la formation : **09-10 octobre 2023**

Lieu de la formation : **La Rampe-Espace de Coworking 50300 Avranches**

Type de formation : **En inter-entreprise**

Nom de la formatrice : **Séverine Pinchon**

Objectifs de la formation :

- Comprendre les grandes familles de handicaps et leurs problématiques
- Acquérir les réflexes comportementaux face aux différents types de déficiences
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif
- Connaître et comprendre les besoins des personnes en situation de handicap
- Adapter son acte de renseignement (discours, print, web, équipements adaptés...)
- Appréhender l'esprit de la loi de 2005 et les textes législatifs
- Connaître la marque Tourisme et Handicap et les démarches à suivre pour y concourir

Je soussignée **Séverine PINCHON**, formatrice agissant dans le cadre de la formation

Accueil des publics en situation de handicap

Certifie que **ALDUC-BARBAT Alix**

A développé des compétences dans les thématiques suivantes :

Compétences	Maitrisées	Acquises	En cours d'acquisition	Non acquis
Comprendre les grandes familles de handicaps et leurs problématiques	X			
Comprendre les exigences des règles d'accessibilité	X			
Acquérir les réflexes comportementaux face aux différents types de déficiences	X			
Adapter son acte de renseignement (discours, print, web, équipements adaptés...)	X			
Connaître la marque Tourisme et Handicap et les démarches à suivre pour y concourir	X			

Fait le 10/10/2023

Pour servir et valoir ce que de droit.

Accessitour
Sophie PAPIN - RESPONSABLE



Accessitour Sophie PAPIN
contacts@accessitour.com Gérante

5 Rue Chatelet
22 340 Ruec sur Belin
www.accessitour.com
07 69 06 14 53




Rouen, le 3 octobre 2018

Attestation de formation

Nous certifions que : Madame Florence MICHEL-BOISSIERE

a participé à la formation : « Rendre son information accessible avec le Facile A Lire et à Comprendre ».

Cette formation a été animée par Fabienne CATELAIN et dispensée au :

Musée de Normandie – Château

14 000 CAEN

Les 1^{er}, 2 et 3 octobre 2018 pour une durée totale de 18 heures.

Mme Fabienne CATELAIN

Responsable de l'organisme de formation



Coccinelle Bleue

32, rue des peupliers – 76000 Rouen

Téléphone : 06 86 45 18 86

E-Mail : fabiennecatelain@coccinellebleue.com

Siret : 810 436 857 00017 / APE : 7021Z

Numéro de déclaration d'activité : 28 76 05468 76



Rouen, le 3 octobre 2018

Attestation de formation

Nous certifions que : Madame Delphine VIERU

a participé à la formation : « Rendre son information accessible avec le Facile A Lire et à Comprendre ».

Cette formation a été animée par Fabienne CATELAIN et dispensée au :

Musée de Normandie – Château

14 000 CAEN

Les 1^{er}, 2 et 3 octobre 2018 pour une durée totale de 18 heures.

Mme Fabienne CATELAIN

Responsable de l'organisme de formation



Vieru.

Coccinelle Bleue

32, rue des peupliers – 76000 Rouen

Téléphone : 06 86 45 18 86

E-Mail : fabiennecatelain@coccinellebleue.com

Siret : 810 436 857 00017 / APE : 7021Z

Numéro de déclaration d'activité : 28 76 05468 76



Rouen, le 3 octobre 2018

Attestation de formation

Nous certifions que : Monsieur Christophe DE CEUNYNCK
a participé à la formation : « Rendre son information accessible avec le Facile A Lire et à Comprendre ».

Cette formation a été animée par Fabienne CATELAIN et dispensée au :

Musée de Normandie – Château
14 000 CAEN

Les 1^{er}, 2 et 3 octobre 2018 pour une durée totale de 18 heures.



Mme Fabienne CATELAIN

Responsable de l'organisme de formation



Coccinelle Bleue

32, rue des peupliers – 76000 Rouen

Téléphone : 06 86 45 18 86

E-Mail : fabiennecatelain@coccinellebleue.com

Siret : 810 436 857 00017 / APE : 7021Z

Numéro de déclaration d'activité : 28 76 05468 76



Rouen, le 3 octobre 2018

Attestation de formation

Nous certifions que : Madame Alix ALDUC-BARBAT
a participé à la formation : « Rendre son information accessible avec le Facile A Lire et à Comprendre ».

Cette formation a été animée par Fabienne CATELAIN et dispensée au :

Musée de Normandie – Château
14 000 CAEN

Les 1^{er}, 2 et 3 octobre 2018 pour une durée totale de 18 heures.

Mme Fabienne CATELAIN
Responsable de l'organisme de formation



Coccinelle Bleue

32, rue des peupliers – 76000 Rouen

Téléphone : 06 86 45 18 86

E-Mail : fabienecatelain@coccinellebleue.com

Siret : 810 436 857 00017 / APE : 7021Z

Numéro de déclaration d'activité : 28 76 05468 76



ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Nous, soussignés, attestons que :

ALDUC BARBAT Alix

a participé à l'action de formation :

Développer un produit de visite accessible aux clientèles en situation de handicap

animée par Marina GUITTOIS – Accessitour Formations, les 15 et 16 février 2018

Durée de la formation : 14 heures

Nature de l'action : acquisition, perfectionnement des connaissances.

Objectif(s) :

- Connaître les familles de handicaps et comprendre leurs besoins spécifiques
- Assurer une offre culturelle de qualité à tous les publics en situation de handicap
- Proposer un panel de visites adaptées aux besoins sur un territoire touristique
- Concevoir un plan d'actions à réaliser par structure (animations, outils, guidage...)

ATTESTATION DE PRESENCE

Conformément à la feuille d'émargement, ALDUC BARBAT Alix était présente aux séances suivantes :

Dates des séances	Nbre heures matin	Nbre heures après-midi
Jeudi 15 février 2018	3.30	3.30
Vendredi 16 février 2018	3.30	3.30
Nombre total d'heures réalisées	14 heures	

Fait à Riec-sur-Bélon, le 16 février 2018

Marina Guittois, formatrice

*Cette formation bénéficie du soutien financier
de l'Etat et de la Région Normandie*

Accessitour
Agence de Conseil en Accessibilité
21 rue du Bélon
29340 Riec-sur-Bélon
09 51 76 30 47- 06 78 15 69 95
accessitour@free.fr - www.accessitour.com

CLIC NORMANDIE
1 rue René Cassin - Saint Contest
14911 CAEN Cedex 9



Appels d'urgence



Pompiers 18



Police 17



SAMU 15



Urgences 114
(SMS ou fax)



N° unique 112

**Attestation d'achèvement des travaux et/ou actions de mise en
accessibilité prévus dans un agenda d'accessibilité programmé (Ad'AP)
approuvé d'un ERP de 5^{ème} catégorie**

Conformément à l'article D.111-19-46 du code de la construction et de l'habitation,

Je soussigné(e) : Fondation Musée Schlumberger – Monsieur Christophe DE CEUNYNCK

n° SIREN/SIRET :

demeurant : Château de Crèvecœur en Auge , 14340 Crèvecœur en Auge

propriétaire ou exploitant de l'Établissement recevant du public de 5^{ème} catégorie de type Y

Situé au Château de Crèvecœur en Auge, 14340 Crèvecœur en Auge

dénommé ou enregistré sous l'enseigne : *FONDATION MUSEE SCHLUMBERGER*

atteste sur l'honneur que tous les travaux et/ou actions de mise en accessibilité de l'établissement sus-mentionné prévus dans l'autorisation de travaux - agenda d'accessibilité programmé n° 201 15 A 0007 (référence dossier : (A1224)

ont été conformément réalisés et se sont achevés le : *decembre 2018*

Afin de justifier la réalisation des travaux et/ou actions de mise en accessibilité, doivent être joints à cette attestation des photos, factures des entreprises ayant réalisé les travaux, factures des matériels et/ou fournitures (rayer la/les mentions inutiles).

Cette attestation vaut attestation d'accessibilité.

J'ai pris connaissance des sanctions pénales encourues par l'auteur d'une fausse attestation, en application des articles 441-1 et 441-7 du code pénal.

Attestation établie le *14/06/2019*

Signature 

Attestation à adresser à :

la Direction Départementale des Territoires et de la Mer du Calvados, Service Construction, Aménagement et Habitat , 10, boulevard général Vanier – CS 75224 - 14052 CAEN Cedex 4

Copie à la mairie de Crèvecœur en Auge



CHÂTEAU de CREVECŒUR
— NORMANDIE —

Château de Crèvecœur - 14340 Crèvecœur-en-Auge
+ 33 (0)231 630 245

Référente accessibilité : alix@chateaudcrevecoeur.com

Réservations groupes : florence@chateaudcrevecoeur.com

www.chateaudcrevecoeur.com

MUSÉE FONDATION
Schlumberger