

CHARTRE D'ENGAGEMENTS SANITAIRES

NOUS SOMMES RAVIS DE POUVOIR VOUS ACCUEILLIR DE NOUVEAU AU SEIN DE NOTRE ÉTABLISSEMENT DANS LE RESPECT DES NORMES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ, POUR FAIRE FACE À LA SITUATION DE PANDÉMIE ACTUELLE. CELA SE TRADUIT PAR UN RENFORCEMENT DES PROTOCOLES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ SANITAIRE IMPOSÉES PAR LA PROFESSION ET SUR RECOMMANDATIONS STRICTES DU GOUVERNEMENT FRANÇAIS. NOUS AVONS À CŒUR VOTRE SÉCURITÉ ET CELLE DE NOS ÉQUIPES, ET ŒUVRONS À CE QUE VOS PROCHAINS SÉJOURS SE PASSESSENT DANS LES MEILLEURES CONDITIONS.

SANS CONTACT & DIGITALISATION



Réduction autant que possible des points de contacts physiques par la mise en œuvre de solutions alternatives :

Modalités enregistrement check-in/out dématérialisé. Appel téléphonique ou email.

Possibilité de réaliser le check-out la veille depuis sa chambre.

DESINFECTION DES ESPACES DE VIE



Désinfection accrue tout au long de la journée de tous les espaces publics avec produits et équipements certifiés des poignées de porte, boutons d'ascenseur, interrupteurs, mobiliers de réception, terminal de paiement, rampes d'escaliers ...

Indication de chaque désinfection par une fiche signalétique spécifique mise à jour à chaque passage.

FORMATION DE NOS ÉQUIPES



Un référent sera voué à la mise en place et à l'application des mesures sanitaires.

L'ensemble du personnel formé aux nouvelles normes sanitaires ainsi qu'au respect des gestes barrières et à la mise en place d'équipements adaptés.

UNE HYGIÈNE RENFORCÉE



Mise à disposition de gel hydro alcoolique dans les espaces communs.

Port de masques par l'ensemble de notre personnel.

Kit masques et gel hydroalcoolique à disposition dans les chambres sur demande.

SIGNALETIQUE ET AFFICHAGE



Une ligne au sol matérialise des distances de 1m.

Des « marqueurs » seront présents dans les espaces nécessitant un sens de passage particulier.

Ses affichettes seront disposées de façon à rappeler les gestes barrières à appliquer.

UNE DÉSINFECTION DES CHAMBRES



Protocole strict de désinfection des chambres avec du matériel et des produits certifiés ne présentant aucun risque pour la santé - fréquence renforcée du nettoyage.

Chaque chambre est bloquée 24h entre chaque client.

RÉCEPTION ET DES ZONES D'ACCUEIL RÉAMÉNAGÉES



Accueil à l'extérieur.

Pre check-in en ligne.

UNE OFFRE DE RESTAURATION ADAPTÉE



Port du masque par l'ensemble du personnel de restauration.

Les buffets sont remplacés ou adaptés par le service à la table.

Plusieurs repas sont proposés à l'extérieur ou en room service sur demande.

TOUTES CES MESURES NE SONT SIGNIFICATIVES QUE SI NOUS ŒUVRONS TOUS ENSEMBLE, EN ADOPTANT ET EN RESPECTANT LES MESURES PRÉCONISÉES.

TOUTE L'ÉQUIPE DU MANOIR DES PORTES DE DEAUVILLE VOUS REMERCIE ET SE REJOUIT DE VOUS ACCUEILLIR PROCHAINEMENT.