

# « Journée Patrimoine Normand » à partir de 41.00 €

Date d'édition : 31/07/19 - Document non contractuel. Cette suggestion de journée ne s'applique qu'aux groupes de 20 personnes minimum. Ce prix ne comprend pas le transport, les dépenses personnelles et l'assurance voyage. Une gratuité chauffeur est comprise. Une gratuité accompagnateur pour 40 personnes. Les prix indiqués sont TTC et valables du 1<sup>er</sup> janvier 2020 jusqu'au 31 décembre 2020 inclus. Les menus peuvent être sujets à modification tant dans leur contenu que dans leur tarification et selon arrivage et cours du marché. Les réservations et les règlements sont à prévoir auprès de chaque prestataire. Pour la partie Restaurant, les réservations sont confirmées à réception d'un règlement de 30% à titre d'arrhes. Le nombre de participants doit être confirmé 48 heures à l'avance.

## 10h30 - Visite « théâtralisée » au Château de Crèvecœur

Durée de la visite théâtralisée : 45 minutes - 1h30 sur place - Tarif : 7.50 €/personne (dégustation comprise)

*Vivez le Moyen-Âge d'une manière originale.*

*Vous êtes en 1468 ! Jeanne de Thibouville vous présente avec fierté son domaine : ferme, colombier, chapelle, logis.*

*Elle vous confie ses secrets pour être une bonne épouse et une maîtresse de maison accomplie. Dans le Jardin des Simples, elle vous révèle ses remèdes magiques pour soigner petits maux et grandes fièvres. Pour terminer la visite, Jeanne vous invite à une dégustation d'Hypocras ou de jus de pomme.*



## 12h30 - Déjeuner aux Tonneaux du Père Magloire à Pont-l'Evêque

*Plongez dans l'ambiance folklorique d'un concept unique en Normandie où les spécialités du terroir sont servies à l'intérieur d'anciens tonneaux à Calvados. Dépaysement garanti !*

### **MENU BISTROT**

24.50 €/personne - boissons comprises

*Apéritif : Kir vin blanc & Crème de Cassis*

*Terrine du chef ou Quiche normande*

*(pommes, lardons, camembert, cidre et crème fraîche)*

*Jambon grillé au Cidre ou Dos de colin au Pommeau*

*Tarte normande ou Cake au chocolat*

*Boissons : Cidre fermier et café*



### **MENU NORMAND**

30.50 €/personne - boissons comprises

*Apéritif : Kir vin blanc & Crème de Cassis*

*Terrine de boudin noir aux pommes*

*Mijoté de bœuf façon grand-mère*

*Croustillant de Pont-l'Evêque*

*Crumble fromage blanc et caramel beurre salé*

*Boissons : Cidre fermier et café*

## 14h30 - Visite de « Calvados Experience » - site unique en France

Durée : 45 minutes - 1h30 sur place - tarif : 9.00 €/personne (dégustation comprise)



*Calvados Experience est un site unique où le visiteur découvre le Calvados à travers différents espaces thématiques, ludiques et scénographiés, de son histoire jusqu'au plaisir de la dégustation.*

*Un parcours sur près de 3 000 m<sup>2</sup> permet au visiteur de comprendre, à travers les époques, les lieux emblématiques, la gastronomie, l'évolution du Calvados depuis ses terres natales, jusqu'à la conquête internationale.*

## 16h00 - Visite libre (Honfleur, Trouville, Deauville, Lisieux ...)

### **Tarifs de la journée en 2020** (groupe à partir de 20 personnes)

**Base Menu Bistrot** (boissons comprises) : 41.00 € TTC/personne

**Base Menu Normand** (boissons comprises) : 47.00 € TTC/personne

**Information Pratique** : les réservations et les règlements sont à prévoir auprès de chaque prestataire

Le Château de Crèvecœur - 02.31.63.02.45 - [info@chateau-de-crevecoeur.com](mailto:info@chateau-de-crevecoeur.com)  
les Tonneaux du Père Magloire - 02.31.65.28.88 - [commercial@lestonneauxmagloire.com](mailto:commercial@lestonneauxmagloire.com)  
Calvados Experience - 02.31.64.30.31 - [contact@calvados-experience.com](mailto:contact@calvados-experience.com)

# LES CONDITIONS GENERALES DE VENTE - 2020

## Sarl Le Bistrot Normand – Restaurant « Les Tonneaux du Père Magloire »

### **1/ Applications**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux prestations fournies par l'établissement.

Toute réservation implique donc de la part du Client l'adhésion entière et sans réserves aux présentes conditions.

### **2/ Prix**

Les tarifs sont exprimés en euros, et s'entendent par personne.

Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques. Les tarifs applicables sont alors ceux en vigueur le jour de la réalisation de la prestation.

Il appartient au Client d'apprécier avant la réservation si le prix lui convient en acceptant son caractère forfaitaire.

Aucune contestation concernant le prix de la prestation ne pourra être prise en considération ultérieurement.

### **3/ Confirmation de réservation**

La réservation sera effective et confirmée après réception de l'acompte demandé (30% du montant total de la facture).

La direction de réserve le droit de demander la totalité de la prestation en prépaiement.

A défaut de la réception de l'acompte demandé, l'établissement ne confirme pas la réservation et ne garantit pas la prestation.

### **4/ Déroulement**

Le Client doit nous confirmer le nombre définitif de personnes ainsi que le choix du menu.

Pour des raisons de service et de satisfaction de notre clientèle, le menu choisi est identique pour tous les convives.

Ce menu doit nous parvenir 7 jours maximum avant la prestation.

Si le menu n'est pas parvenu au Service Commerciale après ce délai, celui-ci ne pourra garantir de pouvoir assurer certains plats le composant.

Le jour de la prestation, le groupe doit se présenter au restaurant à l'heure et avec le nombre de personnes convenues.

En cas de retard, le restaurant se réserve le droit de faire attendre le groupe. Si ce retard est supérieur à 1 heure, la réservation ne sera plus garantie.

En cas de modification du nombre de personnes, le restaurant se réserve le droit de facturer le nombre de personnes annoncées lors de la réservation.

### **5/ Gratuités**

Nous accordons une gratuité au chauffeur du car et une gratuité sur la base de 40 personnes payantes.

### **6/ Boissons**

Le Client ne pourra apporter de l'extérieur, quelque boisson ou nourriture que ce soit, sans avoir obtenu une dérogation exceptionnelle de la Direction.

Celle-ci se réserve de lui imposer, dans ce cas, un droit de bouchon.

### **7/ Extras**

Tous les extras doivent être réglés, sauf avis contraire du Client, sur place par chacun des participants. A défaut de règlement par les participants, ces sommes seront directement facturées au Client qui est solidairement responsable de leur paiement.

### **8/ Annulations**

#### **Annulation totale :**

En cas de désistement 10 jours ou plus avant la date de la prestation, aucune pénalité ne sera retenue.

50% du prix TTC sera exigé en cas d'annulation entre 10 et 3 jours avant la date de la prestation.

75% du prix TTC sera exigé en cas d'annulation 48 heures avant la date de la prestation.

La totalité du prix TTC sera exigé en cas d'annulation le jour même.

Les « no shows » (prestations commandées non annulées) seront facturés au Client sur la base de la totalité de la prestation.

#### **Annulation partielle :**

Réduction du nombre de personnes initialement prévu :

Si ce nombre est inférieur à 10%, il n'y a pas de pénalités.

A partir de 10%, la totalité des réservations initialement prévue est due.

### **9/ Modalités de règlement**

#### **Paiement de la prestation :**

Le restaurant exige un acompte lors de la réservation de 30% du montant total.

Le solde doit être réglé le jour de la prestation.

En cas de règlement anticipé du solde, le client ne peut demander le remboursement de la différence suite à une diminution du nombre de convives.

#### **Paiement par Voucher ou bons d'échange :**

(Ce moyen de paiement n'est applicable qu'aux entreprises ayant un contrat avec le restaurant).

Le guide ou tour leader du groupe remettra au restaurant un voucher ou bon d'échange correspondant à la commande, aucune modification de ce voucher ne sera acceptée sans accord préalable, tous les extras devront être réglés sur place.

La facturation de la prestation sera faite le jour même par le service comptabilité, et devra être réglée à réception de la facture. Pour tout retard de règlement, les sommes dues porteront de plein droit intérêt à un taux égal à 1,5 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à compter de la date d'échéance sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire.

Le cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles du service commercial.

Est un cas de force majeure tout événement indépendant de la volonté du service commercial ou du restaurant dans lequel la prestation doit avoir lieu et faisant obstacle à son fonctionnement normal. Constituent notamment des cas de force majeure les grèves totales ou partielles entravant la bonne marche du service commercial ou du restaurant dans lequel la prestation doit avoir lieu ou celle de l'un de ses fournisseurs, sous-traitants ou transporteurs ainsi que l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, de matières premières.

### **10/ Assurances**

La Sarl Le Bistrot Normand n'est pas responsable des effets et matériels entreposés dans les salles. Pour les effets et matériels appartenant aux clients, il sera renoncé à tout recours de la part du Client et de ses assureurs à l'encontre du Bistrot Normand. Il est entendu que le Client devra faire son affaire personnelle des assurances concernant son propre matériel et de l'Assurance Responsabilité Civile le concernant, ainsi que celle concernant ses propres personnels, participants ou invités. A noter également que le Client sera responsable de tous dégâts causés par ses personnels, participants ou invités, aux matériels et installations du Bistrot Normand.

### **11/ Responsabilités**

En aucun cas, la Sarl Le Bistrot Normand ne peut être tenue responsable du fait de circonstances de force majeure, du cas fortuit ou du fait du tiers, interdisant, modifiant ou entraînant la mauvaise exécution des prestations contractuelles, y compris par le fait du Client lui-même.

Pour toutes les constatations relatives aux ventes réalisées par le restaurant et à l'application ou à l'interprétation des présentes conditions générales, seul sera compétent le Tribunal de Commerce de LISIEUX.