

# Magnum

---

Normandie

---

**DEMARCHE ET  
ENGAGEMENTS RSE**

---

# DEMARCHE RSE

## 1. Promotion de l'égalité et de la mixité

Selon un effectif de chauffeurs qui varie en fonction de l'activité générale de la société et d'une base d'administratifs, tous postes confondus, les femmes représentent 30% de l'effectif global.

Le personnel encadrant se compose à 40% de femmes.

L'ensemble du personnel suit régulièrement des formations professionnelles dans lesquelles sont abordés ces thèmes. Nous ne tolérons aucun écart de salaire entre les femmes et les hommes pour un poste à responsabilités égales.

## 2. Prévention des discriminations

Notre structure est engagée dans une démarche de prévention contre les discriminations et de promotion de la diversité. En effet, dès le recrutement de nos salariés, nous veillons à ce que chaque candidature ne soit examinée que sur la valeur professionnelle des prétendants. Lors des entretiens préalables à l'embauche, les seules questions posées concernent les connaissances, compétences et aptitudes de la personne à exercer l'emploi pour lequel elle serait embauchée.

Nos entreprises organisent régulièrement tables rondes et formations professionnelles au cours desquelles les discriminations sous toutes leurs formes sont analysées, discutées, et le cas échéant traitées avec le souci permanent d'évaluer les actions conduites et de rechercher des axes d'amélioration de la politique de diversité. Chacun de nos collaborateurs s'engage vis-à-vis d'un règlement intérieur, d'une charte qualité qui vise à l'excellence de son travail, ce qui induit le respect égalitaire du sexe opposé et l'interdiction des discriminations. L'intégralité du personnel de l'entreprise est concernée par ces actions de prévention.

Nous privilégions la communication interne, le dialogue et la concertation, l'écoute et la disponibilité, la formation. Nos engagements vis-à-vis de notre charte et de notre règlement intérieur sont des leviers dans la conduite de ces actions de prévention de discrimination et de promotion de l'égalité professionnelle.

**Magnum Normandie** est une entreprise à taille humaine, dont le management est fondé sur le travail en équipe, la cohésion, et la répartition égalitaire du travail. Nous ne pourrions tolérer intolérance ou discriminations qui ne pourraient que porter une grave atteinte à notre fonctionnement global. Les droits et libertés des salariés sont pour nous une priorité.

Notre métier est de recevoir, d'accueillir des hôtes venant de tous les horizons, de toutes les cultures, de toutes les religions. Notre personnel est formé pour s'en montrer digne et sait apprécier la Différence. Les femmes et les hommes qui servent nos clients, nos passagers, sont aussi formés, sensibilisés et accompagnés pour que leur ouverture au Monde englobe le souci permanent de l'égalité dans le travail et le bannissement de toute discrimination.

### 3. Engagements dans des actions sociales

**Magnum Normandie** dans le cadre de ses actions, s'est engagé en faveur de la **Fondation des Femmes** et la **Fondation le Refuge**, en proposant gracieusement son service transport pour l'accompagnement des personnes en difficulté.



**Magnum Normandie** œuvre au profit de la sortie annuelle de l'Association Arc en Ciel, et contribue gracieusement à la réalisation des rêves des enfants malades atteints de cancer, myopathie, mucoviscidose ou maladies orphelines.



Un partenariat de Mécénat en compétences a été mis en place avec le Château de Vaux le Vicomte afin de participer et contribuer à la préservation de notre patrimoine historique. L'expertise de **Magnum Paris** a pour but de contribuer au rayonnement national et international du Château.



### 4. Actions de formation et de développement des compétences

Nous sommes très attachés à délivrer des formations de qualité à nos salariés. Dans ce sens nous avons créé notre propre société de formation l'EFCS qui nous permet d'intégrer à ces formations le contenu se rapprochant au maximum des exigences de notre métier.

Nous avons ainsi dispensé des formations sur le service en y incluant des notions propres à notre cœur de métier. Cette formation a été créée dans son intégralité par nos équipes de formation en lien avec nos chauffeurs expérimentés et notre équipe d'encadrement afin que celle-ci s'accorde parfaitement avec la réalité du terrain.

Dans cette même démarche de formation personnalisée, nous avons offert à nos salariés (chauffeurs et administratif) une formation Anglais afin de leur permettre de répondre aux attentes de nos clients internationaux plus aisément.

Nous avons à cœur d'accompagner nos équipes sur les besoins en formation qu'ils peuvent identifier ou que nous identifions ensemble lors d'entretien spécifiques et ce afin de valoriser et enrichir les compétences de chacun.

## 5. Sensibilisation et actions en faveur de l'environnement

**Magnum Normandie** milite activement pour des actions concrètes visant à réduire là où cela est possible l'impact de ses activités sur l'environnement.

Ceci concerne principalement les émissions de gaz à effet de serre de la flotte de véhicules **Magnum Normandie**, mais également les locaux et garages (sensibilisation du personnel aux économies d'énergie, climatisation des bureaux temporisée et réglable au degré, lampes basse tension, tri sélectif).

Parce que c'est la responsabilité de chacun d'entre nous de mettre en œuvre les bonnes pratiques afin de contribuer à protéger notre environnement, **Magnum Normandie** a mis en place un système de Management Environnemental structuré selon les axes de progrès suivants :

- Optimiser la consommation de ressources naturelles épuisables
- Diminuer les rejets de CO2 dans l'atmosphère
- Intégrer dans les constructions et activités opérationnelles et nouvelles, des exigences environnementales.

Les axes de développement de la démarche environnementale sont :

- la réalisation de rapports d'empreinte des émissions de CO2
- l'apport de recommandations en termes de choix de véhicules avec chauffeur
- le suivi informatisé des profils de consommation de carburant et du coût de la fiscalité des véhicules
- le strict suivi des recommandations d'entretien des véhicules avec chauffeur
- la promotion de « l'éco-conduite »
- Une continuité de ses actions dans le recyclage des déchets (revalorisation des pneus et huiles usagées) via le dispositif ALIAPUR, acteur de référence dans le recyclage des pneus usagés.

**Magnum Normandie** s'engage enfin à faire évoluer, de manière continue et suivie, sa flotte de véhicules avec chauffeur vers des solutions toujours plus respectueuses de l'environnement, qui utilisent des carburants peu polluants, des véhicules hybrides et des moteurs de dernière génération (EURO 6.D).

Toujours dans le cadre de notre démarche environnementale, **Magnum Normandie** s'engage dans un programme de réduction des émissions de gaz à effet de serre (dont le CO<sub>2</sub>).

Cette démarche volontaire de notre part, s'inscrit dans une stratégie globale de lutte contre le changement climatique et participe à l'un des objectifs du Grenelle de l'Environnement.

Ce dispositif a été élaboré, au niveau national, par le ministère des Transports et l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME), en concertation avec les organisations professionnelles de transporteurs (Fédération Nationale des Transports de Voyageurs, UNOSTRA et Union des Transports Publics et ferroviaires) et des entreprises du secteur.

Ce programme conjugue :

- une Charte d'engagement volontaire qui se focalise sur le progrès et l'amélioration continue, en se basant sur un objectif de réduction et un plan d'actions personnalisés.
- un label qui valorise le haut niveau de performance environnemental atteint par la flotte de véhicule routiers.

Sur une durée de 3 ans, en tant que signataire de la Charte, nous nous engageons à :

- réduire notre émission de CO<sub>2</sub>
- mettre en place des actions dans le but d'atteindre les objectifs de réduction fixés en début d'engagement.

#### **4 Etapes :**

**Etape 1 :** L'Auto Evaluation de la société (identification d'un Chef de projet, identification des motivations environnementales, économiques, et de la clientèle, suivi de la consommation du carburant, maîtrise des actions de formations conducteurs).

**Etape 2 :** La réalisation d'un diagnostic CO<sub>2</sub> permettant de : définir un état de référence, évaluer les émissions de CO<sub>2</sub> et les gains potentiels, fixer les objectifs à atteindre, déterminer les actions à engager sur une période de 3 ans.

**Etape 3 :** Après accord, signature de la Charte d'engagements volontaires, ce qui marque solennellement l'engagement de la structure.

Accord d'utilisation du logo « Objectif CO<sub>2</sub> » pour la société.

**Etape 4 :** Evaluation annuelle permettant de vérifier le respect des engagements pris par l'entreprise et d'ajuster le cas échéant son plan d'actions et ses objectifs.

#### **4 Axes :**

- 1. Véhicules :** utilisation des technologies reconnues respectant les NE visant la réduction d'émission de CO<sub>2</sub>.
- 2. Carburant :** utilisation de carburants alternatifs.
- 3. Conducteur :** promotion de l'éco conduite au travers des formations.
- 4. Organisation et management :** refonte de l'organisation générale de la structure, recyclage des déchets.

# Synthèse d'audit externe Objectif CO<sup>2</sup>

Imprimé le : 28/10/2020



## Fiche de synthèse

### Entreprise



**Raison sociale de l'entreprise** : Magnum Paris  
**Adresse** : 105 rue de Lourmel  
**Code postal** : 75015  
**Ville** : PARIS 15  
**SIRET** : 32418130400027  
**Code NAF** : 4939B  
**Site internet** : [www.magnumparis.fr](http://www.magnumparis.fr)

### Evaluation de la performance CO<sub>2</sub> sur l'ensemble des groupes de véhicules du dossier

Performance CO <sub>2</sub>	Unité	Etat initial	Période 1	Période 2	Période 3
Performance de l'entreprise sur le dossier	g CO <sub>2</sub> /km	668.90			
Performance de référence (calcul HBEFA)	g CO <sub>2</sub> /km	957.41			
Performance de l'entreprise sur le dossier	g CO <sub>2</sub> /voy.km	61.6			
Performance de référence (calcul HBEFA)	g CO <sub>2</sub> /voy.km	88.20			
Evaluation de la performance CO <sub>2</sub>		Très bonne			

### Evaluation de la performance de polluants sur l'ensemble des groupes de véhicules du dossier

Performance NOx	Unité	Etat initial	Période 1	Période 2	Période 3
Performance de l'entreprise sur le dossier	mg NOx/km	2 090,89			
Performance de référence (calcul HBEFA)	mg NOx/km	3 699,59			
Performance de l'entreprise sur le dossier	mg NOx/voy.km	192,63			
Performance de référence (calcul HBEFA)	mg NOx/voy.km	340,84			
Evaluation de la performance NOx		Très bonne			

Performance COV	Unité	Etat initial	Période 1	Période 2	Période 3
Performance de l'entreprise sur le dossier	mg COV/km	30,21			
Performance de référence (calcul HBEFA)	mg COV/km	136,24			
Performance de l'entreprise sur le dossier	mg COV/voy.km	2,78			
Performance de référence (calcul HBEFA)	mg COV/voy.km	12,55			
Evaluation de la performance COV		Très bonne			

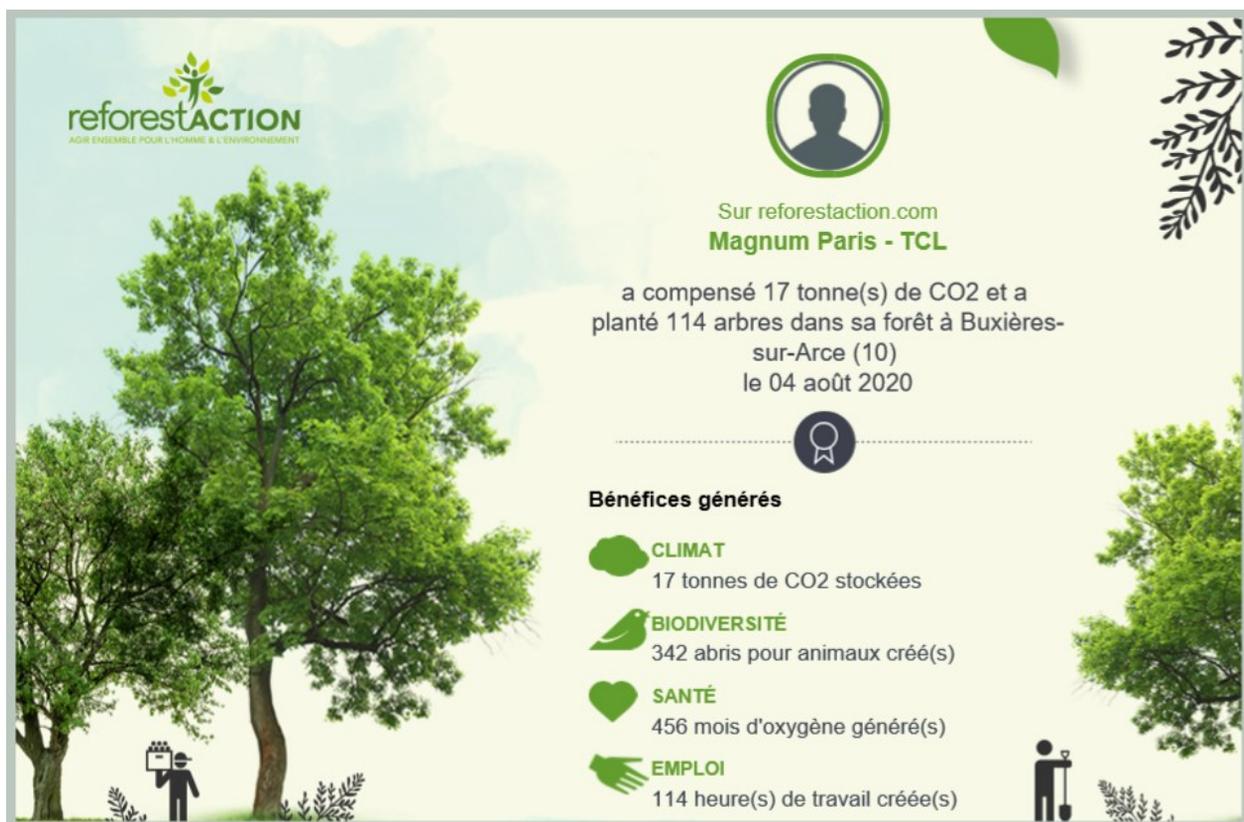
Performance PM	Unité	Etat initial	Période 1	Période 2	Période 3
Performance de l'entreprise sur le dossier	mg PM/km	14,06			
Performance de référence (calcul HBEFA)	mg PM/km	62,84			
Performance de l'entreprise sur le dossier	mg PM/voy.km	1,29			
Performance de référence (calcul HBEFA)	mg PM/voy.km	5,79			
Evaluation de la performance PM		Très bonne			

## Contribution à la neutralité des émissions de GES

Au-delà des actions précédemment évoquées, **Magnum Normandie** poursuit son engagement environnemental et sa compensation carbone relative à l'utilisation de ses bureaux de Gonesse (95) par son programme de « Reforest'Action », organisme permettant de compenser les émissions carbonées par la plantation d'arbres.

Ainsi, ont été plantés en forêt de Buxières sur Arce dans l'Aube, 114 arbres au nom de Magnum Paris.

D'autres actions sont à venir au sein de notre groupe, celles-ci permettant d'allier à la fois le service de qualité que nous devons continuer d'offrir à nos clients tout en respectant des mesures écologiques et sanitaires.



Cette démarche est aujourd'hui proposée à nos clients dans le but de valoriser la contribution à la neutralité des GES de ces dernières dans leur propre rapport d'activité et pouvoir valoriser ces actions dans le cadre de leurs besoins de transports.

## Carburants alternatifs

A ce jour, aucun véhicule de type Minicar / Autocar Grand Tourisme à énergie électrique n'est produit par aucun constructeur. Les contraintes de poids et de typologie d'activité ne permettent pas de garantir une autonomie suffisante ainsi que des points de chargement durables et accessibles. Ces contraintes sont amplifiées par les réglementations de temps de conduite et de repos qui encadrent cette activité.

**Magnum Normandie** assure une veille active sur ce domaine et est en lien très fréquent avec les constructeurs. Ces derniers nous indiquent que seule une orientation vers l'hydrogène est à l'étude sur ce type de véhicules et n'attendent pas de commercialisation avant 2025/2026.

Cet état des lieux est loin d'être satisfaisant à nos yeux et n'est pas du tout en phase avec les objectifs de nos engagements RSE. Cela nous a donc poussés à approfondir les solutions existantes sur les carburants alternatifs afin de minimiser au maximum les émissions de nos véhicules.

Même si l'Oleo 100 ou Gazole B100 semble présenter de nombreux avantages quant au biosourcing de ces composants, il présente l'inconvénient majeur de n'être pas miscible dans le Gazole B7 et ne peut dès lors s'adresser qu'à des flottes captives, ce qui est incompatible avec une activité Grand Tourisme pour les mêmes raisons que l'approvisionnement en point de recharge électrique.

Ainsi nous nous sommes orientés vers le GTL (Gas to Liquid) qui est un produit dérivé du Gazole mais présentant de nombreux avantages. Sa miscibilité permet de conserver une possibilité temporaire d'approvisionnement extérieur en cas de grand déplacement comme notre activité peut nous y amener.

Voici un aperçu de ces avantages et qui nous ont conduits à opter pour ce type de carburant :



1 Oxydes d'azote - 2 monoxyde de carbone - 3 hydrocarbures imbrûlés

# ENGAGEMENTS RSE 2021

## Amélioration de la gestion des déchets

Devant les pollutions nouvelles liées au Covid-19, **Magnum** Normandie a contractualisé avec Elise pour la gestion des déchets plastiques Covid-19

### LES CHIFFRES CLÉS ELISE 2020



## Mise en place Certification Sanitaire Bureau Veritas

La santé de nos équipes et de nos clients étant notre priorité, nous avons dès Avril 2020 mis en place des mesures sanitaires fortes. Ces actions vont faire l'objet d'un audit de certification de conformité auprès de Bureau Veritas.

