

## CHARTRE D'ENGAGEMENTS SANITAIRES

Au nom de l'ensemble des équipes, nous vous remercions de votre confiance et sommes ravis de vous accueillir dans l'un des établissements du Groupe Floirat.

Au-delà du respect des normes classiques en matière d'hygiène et de sécurité imposées par la profession, nous avons mis en place dans chacun de nos hôtels tout un protocole dédié à la situation sanitaire exceptionnelle que nous traversons suivant les recommandations strictes du gouvernement français.

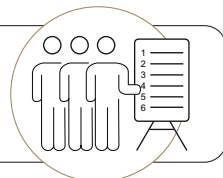
Le bien-être et la sécurité de nos hôtes et de nos équipes sont nos priorités absolues.

### VOICI UNE LISTE NON EXHAUSTIVE DES MESURES PHARES MISES EN PLACE DANS NOS HÔTELS :

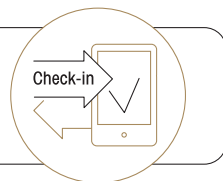
**1** Chaque établissement possède un référent qui s'occupe spécifiquement de la bonne mise en place des mesures sanitaires et de leur respect.



**2** L'ensemble du personnel est formé aux gestes barrières et aux nouveaux modes de fonctionnement en place pour s'assurer de votre sécurité.



**3** Nous offrons la possibilité dans tous nos établissements d'effectuer le « Check-in » à distance avant votre arrivée.



**4** Mise en place au desk de la réception d'une vitre pour vous apporter une précaution supplémentaire.



**5** Mise en place d'une signalétique qui rappelle les « gestes barrières ».



6 Mise en place de « marqueurs » dans les zones le nécessitant pour respecter la distanciation sociale.



7 Le port du masque est obligatoire pour le personnel en contact avec la clientèle, ainsi qu'un équipement adapté en fonction des situations.



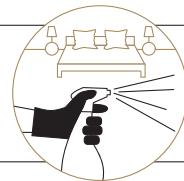
8 Le nettoyage systématique de tous « nos espaces de vie et des points contacts » (ascenseurs, poignées, interrupteurs, téléphones...) est prévu plusieurs fois par jour. Nous suivons un protocole strict en fonction des surfaces traitées. Les passages feront l'objet d'un affichage pour votre complète information.



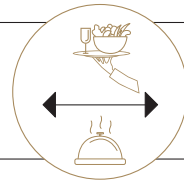
9 Mise à disposition dans toutes les parties publiques de gel hydroalcoolique.



10 Désinfection des chambres tous les jours suivant un protocole strict et avec du matériel et des produits certifiés.



11 Service de restauration avec une sélection de produits locaux et de saison, respectueux des normes en vigueur et de la distanciation sociale.



Nous vous rappelons enfin que le respect des gestes barrières et des mesures sanitaires recommandées par le gouvernement français sont la responsabilité de tous.

Nos engagements auront d'autant plus de force que vous saurez les soutenir et faire preuve de compréhension.

Merci !



+33 (0)5 59 51 32 00



+33 (0)4 94 56 68 00



+33 (0)2 31 14 48 68