



Compagnie Aérienne d'Helicoptère – Normandie

CHARTRE

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

CTA FR.AOC.0082





Édition 2025

« Voler plus haut, aller plus loin, avec passion et responsabilité »

1. Présentation de l'entreprise

Créée en juin 2004, Héli Événements est une compagnie aérienne d'hélicoptère basée en Normandie, détentrice du Certificat de Transporteur Aérien (CTA) délivré par la Direction Générale de l'Aviation Civile.

| | |
|-------------------|--|
| Certificat | FR.AOC.0082 – Délivré par la DGAC |
| Création | Juin 2004 – Normandie |
| Flotte | Hélicoptère H125 B3e (2013) |
| Activités | Transport de passagers · Levage de charges · Prise de vue aérienne · Fret urgent · Valorisation territoriale |

| | | | |
|--|--|---|--|
|  <p>Environnement Réduire notre impact</p> |  <p>Social Inclusion & partage</p> |  <p>Éthique Conformité & sécurité</p> |  <p>Territoire Valorisation locale</p> |
|--|--|---|--|

2. Nos engagements RSE

◆ A. Engagement environnemental

Conscients de notre responsabilité environnementale en tant qu'opérateur aérien, nous nous engageons à :

Réduire notre empreinte carbone

- ▶ Investissement dans un hélicoptère plus récent et plus économe en 2021.
- ▶ Acquisition d'un véhicule terrestre neuf moins polluant en 2021.
- ▶ Optimisation des vols grâce à une gestion rigoureuse du planning, réduisant les vols à vide.
- ▶ Développement des missions de levage héliporté, dont la rapidité d'exécution limite les impacts environnementaux.

Préserver les zones sensibles

- ▶ Vérification systématique des sites de posé via cartes.gouv.fr
- ▶ Augmentation des altitudes lors des survols au-dessus des zones protégées, classées ou Natura 2000.

Transition énergétique

- ▶ Engagement à intégrer du biocarburant (SAF) dès que les filières d'approvisionnement le permettront.

Respect des riverains

- ▶ Sensibilité accrue aux nuisances sonores, particulièrement en zone côtière et résidentielle.
- ▶ Adaptation des trajectoires de vol aux zones touristiques et aux activités balnéaires.

◆ B. Engagement social

Accessibilité et inclusion

- ▶ Accueil des passagers à mobilité réduite (PMR), personnes âgées et enfants.
- ▶ Transmission de notre passion aéronautique à tous les publics, avec la volonté de faire découvrir notre région au plus grand nombre.

Insertion professionnelle

- ▶ Accueil annuel d'un stagiaire de 3e pour lui faire découvrir les métiers liés à l'aviation et au territoire normand.

Respect et commémoration

- ▶ Attention particulière portée à la réduction des vols lors des événements de mémoire et des commémorations sur les plages du Débarquement notamment le 6 juin.

◆ C. Engagement éthique et réglementaire

Conformité réglementaire

- ▶ Audits internes et revues de sécurité régulières.
- ▶ Audits des sous-traitants : atelier d'entretien et gestionnaire de navigabilité.
- ▶ Audits réalisés par la DGAC et l'OASC, à raison de 2 à 3 fois par an.
- ▶ Conformité continue avec la réglementation de l'EASA et de l'aviation civile française.

Formation continue

- ▶ Suivi annuel de formations réglementaires de recyclage.
- ▶ Études régulières des risques opérationnels et sécuritaires.

Coopération avec les acteurs locaux

- ▶ Collaboration étroite avec les aéroports de Rouen, Deauville et Caen et Cherbourg pour la gestion de la sécurité.
- ▶ Partenariat avec les Offices de Tourisme locales pour la valorisation de la Normandie.

3. Notre raison d'être

« Voler plus haut, aller plus loin, avec passion et responsabilité. »

Chez Héli Événements, nous plaçons la sécurité, le respect de l'environnement, l'humain et la transmission au cœur de notre action. Chaque mission est l'occasion d'allier exigence technique, engagement territorial et passion aéronautique.

Cette raison d'être guide chacune de nos décisions opérationnelles, commerciales et humaines, et nous engage vis-à-vis de nos clients, de nos partenaires, de nos territoires et des générations futures.

4. Suivi et amélioration continue

Cette charte est un document vivant. Elle fait l'objet d'un suivi régulier, avec des ajustements en fonction de :

- ▶ L'évolution des réglementations aériennes nationales et européennes.
- ▶ L'émergence d'innovations technologiques, notamment dans le domaine des carburants durables.
- ▶ Les attentes sociétales croissantes en matière de responsabilité environnementale et sociale.
- ▶ Les retours de nos clients, partenaires et parties prenantes.

Nous nous engageons à en faire un véritable outil de pilotage durable, revu et actualisé chaque année.

Héli Événements
Normandie, Édition 2025

 Certifié CTA FR.AOC.0082 

